

2. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ E-CLAIM.

Αποστολή της Εταιρείας είναι η παροχή σε φυσικά και νομικά πρόσωπα, ασφαλιστικών υπηρεσιών κάλυψης ζημιών με υπευθυνότητα, αξιοπιστία και συνέπεια στους προκαθορισμένους χρόνους.

Όραμα της Εταιρείας είναι να δημιουργήσει ένα δίκτυο ικανοποιημένων πελατών με σκοπό να διεκδικήσει σημαντικό μερίδιο της αγοράς στον χώρο των ασφαλιστικών υπηρεσιών κάλυψης ζημιών.

Στόχος της εταιρείας είναι να:

- παρέχει αξιόπιστες υπηρεσίες προς τους πελάτες
- ολοκληρώνει εντός χρονοδιαγραμμάτων και με ασφαλή τρόπο τις απαιτούμενες υπηρεσίες
- βελτιώνει συνεχώς την εικόνα και την οργάνωση της επιχείρησης
- αυξάνει τις πωλήσεις της εταιρείας μέσω νέου πελατολογίου και νέων υπηρεσιών.
- βελτιώνει διαρκώς τον τρόπο παροχής των υπηρεσιών και την ποιότητα αυτών μέσω της εφαρμογής και τήρησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Προκειμένου να επιτύχουμε τα παραπάνω, η Διοίκηση και οι Εργαζόμενοι, δηλώνουμε την Δέσμευση μας στις εξής αρχές:

- Την άριστη εσωτερική επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και Στελεχών
- Την επιλογή εξειδικευμένων στελεχών και τη συνεχή εκπαίδευσή τους.
- Την αξιοπιστία των συνεργατών της εταιρίας και συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση τους
- Την τήρηση χρονικών και οικονομικών δεσμεύσεων στις υπηρεσίες που παρέχονται.
- Τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας της εταιρίας
- Την συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του Συστήματος Ποιότητας.
- Την παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας μέσα από το καθορισμό ενός πλαισίου δεικτών το οποίο ανασκοπείται ετησίως.
- Την εφαρμογή της νομοθεσίας και των λοιπών κανονιστικών διατάξεων.