

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ
(PRIVACY POLICY)**

Περιεχόμενα

1.	Εισαγωγή	2
2.	Νομοθετικό πλαίσιο	2
3.	Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τυγχάνουν συλλογής και επεξεργασίας και νομιμότητα της επεξεργασίας (νομική βάση και σκοπός επεξεργασίας)	2
4.	Επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα («ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα»)	4
5.	Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν ανήλικους	4
6.	Αποδέκτες των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα	5
7.	Διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	6
8.	Χρόνος διατήρησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	6
9.	Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα	7
10.	Παραβιάσεις δεδομένων	8
11.	Καταγραφή κλήσεων	8
12.	Δικαιώματα υποκειμένων και τρόπος άσκησης	8
13.	Ειδικότερες δηλώσεις της Εταιρείας	11
14.	Στοιχεία Υπευθύνου Επεξεργασίας	11

1. Εισαγωγή

Με την παρούσα Πολιτική Ενημέρωσης για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Επισκεπτών Ιστοτόπου (εφεξής «Πολιτική», «Privacy Policy»), η Εταιρεία μας με την επωνυμία «ECLAIM SETTLEMENT SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε» (εφεξής «Εταιρεία», «εμείς», «Υπεύθυνος Επεξεργασίας», κατά το παρόν), σεβόμενη την ιδιωτικότητα των χρηστών και των επισκεπτών του ιστοτόπου της (εφεξής «επισκέπτες», «εσάς») και επαγρυπνώντας για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας των δεδομένων τους προσωπικού χαρακτήρα, παρέχει τις αναγκαίες πληροφορίες και ενημέρωση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για τα δικαιώματά σας, ως υποκείμενο της επεξεργασίας των δεδομένων αυτών. Όστε, να είναι διαφανής ο τρόπος συλλογής, χρήσης και αποθήκευσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η Εταιρεία ενθαρρύνει τους επισκέπτες του ιστοτόπου της και κάθε ενδιαφερόμενο να διαβάσουν την παρούσα Πολιτική, για να λάβουν τις ακόλουθες πληροφορίες:

2. Νομοθετικό πλαίσιο

Η επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα διέπεται από τις σχετικές διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ν. 2472/1997, ν. 4624/2019, ν. 3471/2006, ως εκάστοτε ισχύουν, κ.λπ.), των Οδηγιών και Κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ιδίως το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 – GDPR, εφεξής «ΓΚΠΔ»), καθώς και από τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «ΑΠΔΠΧ») και υπόκειται στις νόμιμες διατυπώσεις και περιορισμούς που ορίζουν.

3. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τυχάνουν συλλογής και επεξεργασίας και νομιμότητα της επεξεργασίας (νομική βάση και σκοπός επεξεργασίας)

Η Εταιρεία μας σας ενημερώνει ότι, μέσω του ιστοτόπου της, κατά περίπτωση συλλέγει πληροφορίες σχετικά με εσάς, εάν και μόνο τις παράσχετε και δεδομένα

προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία είναι απαραίτητα για την έναρξη, τη διατήρηση και την εκτέλεση των συναλλακτικών σχέσεών σας με την Εταιρεία, υφισταμένων ή μελλοντικών, ανάλογα με το παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία και τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες και πολιτικές της Εταιρείας μας.

Ειδικότερα, υπό το ως άνω πρίσμα, η Εταιρεία μας, μέσω του ιστοτόπου της, συλλέγει και επεξεργάζεται τα εξής δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, με τις εξής νομικές βάσεις και για τους εξής σκοπούς, κατά περίπτωση, ως αναφέρονται:

- Το όνομά σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (e-mail), το τηλέφωνό σας και όσες πληροφορίες εσείς μας παρέχετε στο πεδίο «μήνυμα», κατά τη σύνταξη μηνύματος προς την Εταιρεία, με σκοπό τη μεταξύ μας επικοινωνία, την απάντηση ερωτημάτων, την επίλυση ζητημάτων και την εν γένει διαχείριση θεμάτων, όπως είναι αναγκαίο για την επιδίωξη των εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας, στο πλαίσιο εξυπηρέτησης και παροχής βέλτιστων προς εσάς υπηρεσιών (άρ. 6 παρ. 1 περ. στ' ΓΚΠΔ) ή / και στο πλαίσιο λήψης μέτρων κατ' αίτησή σας, πριν από την ενδεχόμενη σύναψη σύμβασης μεταξύ ημών (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ).
- Το όνομα, το επώνυμο, την εταιρική επωνυμία, την εταιρική δραστηριότητα, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (e-mail), τη διεύθυνση, την πόλη, το τηλέφωνο και όσες πληροφορίες εσείς μας παρέχετε στο σχετικό πεδίο με τους λόγους για τους οποίους επιθυμείτε συνεργασία με την Εταιρεία μας (απευθύνεται σε επικείμενους συνεργάτες). Στην περίπτωση αυτή, η επεξεργασία είναι απαραίτητη, στο πλαίσιο λήψης μέτρων κατ' αίτησή σας, πριν από την ενδεχόμενη σύναψη σύμβασης μεταξύ ημών (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ).
- Τα στοιχεία, τα δεδομένα και τις πληροφορίες, τα οποία αναφέρονται στην αίτηση αποζημίωσης άρ. 6 π.δ. 237/86, όπως το έντυπο είναι αναρτημένο στον παρόντα ιστοτόπο,
- Τέλος, λαμβάνουμε τη διεύθυνση IP σας, όταν και όποτε προβαίνετε σε περιήγηση στον ιστοτόπό μας, όπως και τον τρόπο με τον οποίο κάνετε χρήση του ιστοτόπου μας (βλ. και [Πολιτική Cookies](#)).

Η συλλογή και η επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από την Εταιρεία πραγματοποιείται μόνο εάν εσείς μας τα παρέχετε, για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα και για σκοπούς συμβατούς με αυτούς.

Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία μας μεριμνά ώστε να τηρεί τις αρχές της επεξεργασίας, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ήτοι την αρχή νομιμότητας, αντικειμενικότητας και διαφάνειας, την αρχή περιορισμού του σκοπού, την αρχή ελαχιστοποίησης των δεδομένων, την αρχή της ακρίβειας, την αρχή του περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης και την αρχή της ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας (άρ. 5 ΓΚΠΔ).

4. Επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα («ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα»)

Η Εταιρεία μας δεν επεξεργάζεται, μέσω του ιστοτόπου της, ευαίσθητα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα (δεδομένα ειδικών κατηγοριών), όπως φερ' ειπείν δεδομένα που σχετίζονται με τη φυλετική ή εθνοτική σας καταγωγή, τα πολιτικά σας φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές σας πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σας σε συνδικαλιστική οργάνωση, γενετικά ή βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την ταυτοποίηση σας ως υποκείμενο της επεξεργασίας, καθώς και δεδομένα υγείας ή δεδομένα που αφορούν την σεξουαλική σας ζωή ή το γενετήσιο προσανατολισμό σας, δεδομένου ότι τα ανωτέρω δεδομένα δεν είναι αναγκαία για την εκπλήρωση των ανωτέρω σκοπών, εφαρμόζοντας την αρχή της ελαχιστοποίησης, της αναγκαιότητας και της αναλογικότητας.

5. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν ανήλικους

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής, ανήλικα θεωρούνται τα άτομα που δεν έχουν συμπληρώσει το δέκατο όγδοο (18ο) έτος της ηλικίας τους. Η Εταιρεία μας δεν επεξεργάζεται, μέσω του ιστοτόπου της, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ανηλίκων προσώπων.

Επισημαίνεται, όταν η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα βασίζεται στη συγκατάθεση σύμφωνα με το άρ. 6 παρ. 1 στ. α) ΓΚΠΔ, σε σχέση με την προσφορά υπηρεσιών της κοινωνίας των πληροφοριών απευθείας σε παιδί, η παρεχόμενη από τον ανήλικο συγκατάθεση και κατά συνέπεια η επεξεργασία είναι σύλληπη, εάν ο ανήλικος είναι τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ετών. Στην περίπτωση κατά την οποία ο ανήλικος είναι ηλικίας κάτω των δεκαπέντε (15) ετών, η επεξεργασία αυτή είναι σύλληπη μόνο εάν και στον βαθμό που η εν λόγω συγκατάθεση παρέχεται ή εγκρίνεται από το πρόσωπο που έχει τη γονική μέριμνα του ανηλίκου (βλ. άρ. 8 ΓΚΠΔ συνδυαστικά με το άρ. 21 ν. 4624/2019).

Αν είστε γονέας ή κηδεμόνας και υπέπεσε στην αντίληψή σας ότι το ανήλικο τέκνο σας διέθεσε στην Εταιρεία μας προσωπικά δεδομένα του, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε άμεσα μαζί μας. Από πλευράς μας, εάν αντιληφθούμε ότι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε ανήκουν σε ανήλικο πρόσωπο, άνευ της συγκατάθεσης του γονέα ή του κηδεμόνα του, η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την άμεση διαγραφή των δεδομένων αυτών και για την αποφυγή στο μέλλον παρόμοιων περιστατικών.

6. Αποδέκτες των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα

Η Εταιρεία μας διαφυλάσσει τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα και, κατά κανόνα, δεν τα διαβιβάζει σε οιοδήποτε τρίτο (φυσικό ή νομικό) πρόσωπο, παρά μόνο όπου αυτό απαιτείται ή επιτρέπεται από τον νόμο. Τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα κατά περίπτωση διαβιβάζονται στα Τμήματα της Εταιρείας μας, τα οποία είναι εκάστοτε αρμόδια. Οι εξουσιοδοτημένοι από την Εταιρεία υπάλληλοι, οι οποίοι τα επεξεργάζονται για τους σκοπούς της συμβατικής και συναλλακτικής σχέσης μας και δεσμεύονται, με ρήτρες εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας, να διασφαλίζουν το απόρρητο των δεδομένων σας. Ακόμη, αποδέκτης των δεδομένων σας ενδέχεται να αποτελεί και η Μητρική Εταιρεία μας, με έδρα στη Βουλγαρία.

Κατά περίπτωση, η Εταιρεία δύναται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε αρμόδιες εποπτικές, ελεγκτικές, ρυθμιστικές, ανεξάρτητες, δικαστικές,

δημόσιες ή / και λοιπές αρχές και φορείς, στο πλαίσιο εκπλήρωσης των έννομων υποχρεώσεων της Εταιρείας, όταν αυτό επιτρέπεται από τον νόμο και απαιτείται για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση ή για την τεκμηρίωση, άσκηση, υπεράσπιση ή αντίκρουση νομικών αξιώσεων.

Επιπροσθέτως, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα κατά περίπτωση ενδέχεται να διαβιβαστούν σε τρίτα (φυσικά ή νομικά) πρόσωπα, στα οποία η Εταιρεία μας αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της («Εκτελούντες την Επεξεργασία»). Τα πρόσωπα αυτά έχουν λάβει εντολή από την Εταιρεία να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό της και υπό τις σαφείς εντολές και ρητές οδηγίες της. Η Εταιρεία μεριμνά, ώστε να δεσμεύεται συμβατικά για την τήρηση του νομοθετικού πλαισίου περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και για τη διασφάλιση της ακεραιότητας της εμπιστευτικότητας, της διαθεσιμότητας και εν γένει της τήρησης της εμπιστευτικότητας και του απορρήτου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που τυγχάνουν αντικείμενο επεξεργασίας, βάσει του άρ. 28 ΓΚΠΔ.

7. Διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η Εταιρεία μας δε διαβιβάζει καταρχήν τα δεδομένα σας προσωπικών χαρακτήρα σε τρίτες (εκτός Ε.Ε. ή Ε.Ο.Χ.) χώρες ή διεθνείς οργανισμούς, οι οποίες δε διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας (βάσει Απόφασης Επάρκειας, κ.λπ.). Οιαδήποτε διαβίβαση ακολουθεί και συμμορφώνεται με τις σχετικές διατάξεις του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου, ιδίως τα άρ. 44 επ. ΓΚΠΔ.

8. Χρόνος διατήρησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η διατήρηση των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα λαμβάνει χώρα για τους συγκεκριμένους προαναφερόμενους σκοπούς και διαρκεί για εύλογο χρονικό διάστημα, με σκοπό την εκπλήρωση του εκάστοτε σκοπού (περιορισμός της επεξεργασίας).

Τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα διατηρούνται από την Εταιρεία μας, κατά περίπτωση σε έντυπη ή / και ηλεκτρονική μορφή, καθ' όλη τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης σας με την Εταιρεία και των επιμέρους συμβατικών δεσμεύσεων της τελευταίας, αναλόγως της φύση αυτής, λαμβανομένων υπ' όψιν των έννομων υποχρεώσεων της Εταιρείας και τυχόν νομικών αξιώσεων που δύναται να προβληθούν εξ αυτής, ώστε αναλόγως να αιτιολογήσουν το χρόνο διατήρησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Επιπλέον, κατά περίπτωση, τα δεδομένα που έχουν ληφθεί και τύχει επεξεργασίας κατά το προσυμβατικό στάδιο (π.χ. κατά την αποστολή μηνύματος ενδιαφέροντος, κ.λπ.), διατηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών, υπό την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, για παράταση του χρόνου αυτού.

Η Εταιρεία εφαρμόζει ως μέγιστο διάστημα διατήρησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα είκοσι (20) έτη, με δυνατότητα παράτασης του ως άνω χρόνου, σε περίπτωση έγερσης αξίωσης ή εκκρεμούς δικαστικής διαμάχης ή ένδειξης ελέγχου από δημόσιες (φορολογικές, κ.λπ.) αρχές.

Σε όσες περιπτώσεις η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα βασίζεται στην παρεχόμενη συγκατάθεση, τα δεδομένα διατηρούνται από την Εταιρεία για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται από την νομοθεσία, αναλόγως του σκοπού και του είδους της επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της έννομης υποχρέωσης της Εταιρείας προς τη διατήρηση.

9. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

Η Εταιρεία μας λαμβάνει τα προσήκοντα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διαφύλαξη της τεχνολογικής και της φυσικής ασφάλειας, σύμφωνα την ισχύουσα νομοθεσία (άρ. 32 ΓΚΠΔ).

Ενδεικτικά, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει γενική Πολιτική Ασφαλείας, εφαρμόζει τεχνική κρυπτογράφησης, τεχνικές απομόνωσης και τμηματοποίησης εσωτερικού δικτύου, διαδικασία ασφαλούς απομακρυσμένης πρόσβασης με τη χρήση κρυπτογραφημένης σύνδεσης VPN, τακτικές ενημερώσεις των συστημάτων των τερματικών συσκευών και των εφαρμογών που χρησιμοποιεί, εγκατάσταση αντι-ικών

εφαρμογών στις τερματικές συσκευές, λήψη αντιγράφων ασφαλείας του συνόλου της πληροφοριακής υποδομής, εγκατάσταση κλειστού κυκλώματος βιντεο-επιτήρησης (μόνο στις εγκαταστάσεις, όπου αυτό προβλέπεται από τη νομοθεσία), υποδομές φυσικής ασφάλειας και πρόσβασης, φύλαξη κτιριακών υποδομών.

10. Παραβιάσεις δεδομένων

Η Εταιρεία επιδεικνύει, στο μέτρο του δυνατού, τη δέουσα επιμέλεια ως προς τη διασφάλιση της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Όστε, παραμένει σε ετοιμότητα με σκοπό την έγκυρη και έγκαιρη αντιμετώπιση ενδεχόμενης παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Προς το σκοπό αυτό χαράζει, υιοθετεί, επικαιροποιεί και εφαρμόζει κατάλληλες εσωτερικές διαδικασίες, σύμφωνες με τις βέλτιστες πρακτικές και τα διεθνή πρότυπα.

11. Καταγραφή κλήσεων

Η Εταιρεία μας χρησιμοποιεί τεχνικά μέσα καταγραφής τηλεφωνικών συνδιαλέξεων με τους πελάτες της, για την εξυπηρέτηση των συναλλαγών που διενεργούν οι τελευταίοι, με συγκεκριμένα Τμήματα της Εταιρείας μας, κατι περίπτωση, στο πλαίσιο εκτέλεσης και εξυπηρέτησης των συμβατικών σχέσεών μας. Σε κάθε περίπτωση, η εν λόγω επεξεργασία πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και παρέχεται ειδική ενημέρωση στους καλούντες, πριν από οποιαδήποτε καταγραφή τηλεφωνικής συνδιάσκεψης.

12. Δικαιώματα υποκειμένων και τρόπος άσκησης

Ως υποκείμενα των δεδομένων, διατηρείτε όλα σας τα δικαιώματα, ως τούτα προβλέπονται στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δηλαδή:

- Δικαίωμα διαφανούς ενημέρωσης και πληροφόρησης για την άσκηση των δικαιωμάτων σας (άρ. 12, 13, 14 ΓΚΠΔ), πριν και κατά την επεξεργασία, δηλαδή το δικαίωμα ενημέρωσης σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων τους προσωπικού χαρακτήρα (όπως αναλυτικά πραγματοποιείται με την παρούσα Πολιτική).
- Δικαίωμα πρόσβασης (άρ. 15 ΓΚΠΔ) στα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που υφίστανται επεξεργασία από την Εταιρεία, ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας, δηλαδή τη δυνατότητα γνώσης και λήψης αντιγράφου των δεδομένων που σας αφορούν.
- Δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων και συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων (άρ. 16 ΓΚΠΔ), δηλαδή το δικαίωμα να προβείτε σε διόρθωση των στοιχείων και πληροφοριών σας, που διατηρεί η Εταιρεία μας.
- Δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα / «δικαίωμα στη λήθη» (άρ. 17 ΓΚΠΔ). Το δικαίωμα αυτό τελεί υπό προϋποθέσεις και υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων και των τυχόν νομικών αξιώσεων της Εταιρείας για τη διατήρηση των δεδομένων, βάσει των διατάξεων της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας. Το αίτημα για τη διαγραφή ορισμένων ή όλων των προσωπικών δεδομένων δύναται να ικανοποιηθεί υπό συγκεκριμένες περιστάσεις και με την επιφύλαξη νόμιμων λόγων διατήρησης και συνέχισης της επεξεργασίας από την Εταιρεία και υπό την προϋπόθεση ότι δε θίγονται συμφέροντα της Εταιρείας.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εφόσον, είτε αμφισβητείται η ακρίβεια αυτών, είτε η επεξεργασία είναι παράνομη, είτε εκλείπει ο σκοπός της επεξεργασίας και υπό την προϋπόθεση ότι δε συντρέχει νόμιμος λόγος για την επεξεργασία, αλλά τα δεδομένα δε μπορούν να διαγραφούν (άρ. 18 ΓΚΠΔ).
- Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δηλαδή δικαιούσθε να αιτηθείτε τη λήψη των δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και να διαβιβασθούν, υπό τις νόμιμες προϋποθέσεις και όρους, σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, αρκεί αυτό να μην επηρεάζει

δυσμενώς τα δικαιώματα και τις ελευθερίες άλλων, σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας (άρ. 20 ΓΚΠΔ).

- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υπό την επιφύλαξη έννομων υποχρεώσεων της Εταιρείας ή όταν η επεξεργασία τελείται στο πλαίσιο εκπλήρωσης υπέρτερου έννομου συμφέροντος της Εταιρείας, όπως εναντίωση στην κατάρτιση προφίλ ή στην απευθείας εμπορική προώθηση (άρ. 21 ΓΚΠΔ).
- Δικαίωμα ανάκλησης της ήδη δοθείσας συγκατάθεσης, που αφορά τη δυνατότητα να ανάκλησης της συγκατάθεσης οιαδήποτε στιγμή, για την επεξεργασία, η οποία στηρίζεται στη συγκατάθεση (άρ. 7 παρ. 3 ΓΚΠΔ). Σημειώνεται, στην περίπτωση αυτή, η νομιμότητα της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεν επηρεάζεται από την ανάκληση της συγκατάθεσης, έως το χρονικό σημείο που ανεκλήθη.

Οιοδήποτε αίτημα αναφορικά με τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα και την άσκηση των δικαιωμάτων σας, σύμφωνα με τις διατάξεις του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, παρακαλούμε όπως απευθύνεται εγγράφως, συμπληρώνοντας το Έντυπο Άσκησης Δικαιωμάτων, αναρτημένο στον ιστότοπό μας και αποστέλλοντάς το στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) που έχει ορίσει η Εταιρεία μας, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dpo@eclaim.gr. Επίσης, μπορείτε να αποστείλετε επιστολή στην ταχυδρομική διεύθυνσή μας ή να καταθέσετε οι ίδιοι το αίτημα αυτοπροσώπως, στη διεύθυνση της Εταιρείας μας. Ενημερωτικά, ο ρόλος του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων είναι αμιγώς συμβουλευτικός και έγκειται στη διαμεσολάβηση μεταξύ της Εταιρείας μας και των υποκειμένων των δεδομένων.

Η Εταιρεία μας δεσμεύεται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες, εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του εκάστοτε αιτήματος, εκτός εάν οι εργασίες, που αφορούν στην ικανοποίησή του, χαρακτηρίζονται από ιδιαιτερότητες ή / και περιπλοκές, βάσει των οποίων η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να παρατείνει το χρονικό διάστημα ολοκλήρωσης των ενεργειών, για εξήντα (60) μέρες επιπλέον.

Ασφαλώς, στην περίπτωση αυτή, το υποκείμενο θα ενημερώνεται για την ανωτέρω παράταση, εντός του χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών.

Επίσης, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εθνική εποπτική αρχή, την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λ. Κηφισίας 1 - 3, 115 23, Αθήνα, τηλ. 210.6475600, www.dpa.gr).

13. Ειδικότερες δηλώσεις της Εταιρείας

- Η Εταιρεία δηλώνει ότι με βάση την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική της για την προστασία δεδομένων και στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου, ενδέχεται να αναθεωρεί ή τροποποιεί την παρούσα Πολιτική, η οποία επικαιροποιημένη θα βρίσκεται πάντοτε διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της. Ισχύουσα θεωρείται πάντοτε η Πολιτική, όπως τούτη διαμορφώθηκε από την πλέον πρόσφατη τροποποίηση.
- Ο χρήστης του ιστοτόπου, διαβάζοντας την παρούσα Πολιτική, λαμβάνει γνώση της ως άνω επεξεργασίας που είναι σύμφωνη με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αποκλειστικά για τους σκοπούς που προαναφέρθηκαν και για σκοπούς συμβατούς με αυτούς.

14. Στοιχεία Υπευθύνου Επεξεργασίας

«ECLAIM SETTLEMENT SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε», Λεωφόρος Αμφιθέας αριθ. 14 και Αγίων Αναργύρων αριθ. 43, ΤΚ 17564, Παλαιό Φάληρο, Αττική, τηλ. +30 215 565 4010, e-mail: info@eclaim.gr

Τελευταία τροποποίηση: Φεβρουάριος 2022